

**Algemene voorwaarden deel uitmakende van de overeenkomst met AVEQ Interactieve Media B.V.,
gevestigd op de Koppelstokstraat 81, 2583 CB te 's-Gravenhage en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 27322805**

Artikel 1. Definities

Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon met wie opdrachtnemer een overeenkomst sluit tot het leveren van diensten.

AVEQ IM: AVEQ IM Interactieve Media B.V.

Website: een samenhangend geheel van digitale internetpagina's inclusief eventuele bijbehorende digitale afbeeldingen, scripts, formulieren en databases.

Onderhoud van een website: het door opdrachtnemer inpassen van nieuwe door de opdrachtgever aangeleverde informatie (tekst en afbeeldingen) in de bestaande website van de opdrachtgever of het schrijven van nieuwe of veranderen van bestaande teksten in de bestaande website van de opdrachtgever.

Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Door ondertekening van een overeenkomst met AVEQ IM verklaart de opdrachtgever dat hij kennis heeft genomen van de algemene voorwaarden van AVEQ Interactieve Media B.V. en dat hij met deze voorwaarden akkoord gaat.

2. Afwijken van de algemene voorwaarden is alleen dan mogelijk wanneer die expliciet in een overeenkomst tussen de opdrachtgever en AVEQ IM opgenomen wordt.

Artikel 3. Aanbiedingen en offertes

1. De door AVEQ IM gemaakte offertes zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven en binden AVEQ IM pas als de opdrachtgever ze binnen 30 dagen schriftelijk en ondertekend heeft bevestigd, tenzij anders aangegeven.

2. Opdrachten dienen door de opdrachtgever schriftelijk te worden bevestigd. Als de opdrachtgever dit nalaat, maar er desondanks mee instemt dat AVEQ IM een aanvang met het uitvoeren van de opdracht maakt, dan zal de inhoud van de offerte als overeengekomen gelden.

3. Een samengestelde prijsopgave verplicht AVEQ IM niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

Artikel 4. Financiële bepalingen

1. Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere eventuele heffingen, die van overheidswege worden opgelegd.

2. Na goedkeuring van de offerte dient 30% van het totaalbedrag als aanbetaling te worden voldaan. Na het gereedkomen van de ontwikkelfase is de opdrachtgever het restantbedrag verschuldigd en zal dit worden gefactureerd. Na ontvangst van het gehele bedrag wordt de website vervaardigd en op de definitieve locatie op het internet geplaatst, volgt aanmelding bij zoekmachines en relevante pagina's en geldt de website als volledig opgeleverd.

3. In geval van een overeenkomst waarin sprake is van periodieke betalingen door de opdrachtgever mag AVEQ IM niet de geldende prijzen en tarieven aanpassen na een schriftelijke kennisgeving tenminste drie maanden voor de ingangsdatum van de nieuwe prijzen en tarieven. Indien de opdrachtgever laat weten niet met deze aanpassing in te stemmen, eindigt de overeenkomst automatisch na het verstrijken van de lopende contracttermijn.

4. Als AVEQ IM voor de opdrachtgever de domeinnaam en de hostingprovider regelt brengt AVEQ IM 1 x per jaar de abonnementskosten daarvan in rekening.

5. Alle betalingen moeten gedaan worden maximaal binnen 30 dagen na factuurdatum op bankrekening 40.36.65.655 t.n.v. AVEQ Interactieve Media B.V. Bezwaren tegen de hoogte van de facturen schorten de betalingsverplichting niet op.

6. Indien na het verstrijken van de betalingstermijn door AVEQ IM nog geen (volledige) betaling is ontvangen, is de opdrachtgever in verzuim en is hij de wettelijke rente over het openstaande bedrag verschuldigd. Alle door AVEQ IM te maken buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten, daaronder begrepen de kosten voor juridische bijstand en incassobureaus, gemaakt in verband met de late betalingen, komen ten laste van de opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden gesteld op maximaal 15% van het originele bedrag.

7. AVEQ IM is niet aansprakelijk voor prijswijzigingen die door de hostingproviders worden doorgevoerd. Deze prijzen worden zonder kennisgeving door AVEQ IM doorberekend.

Artikel 5. Uitvoering van de overeenkomst

1. AVEQ IM zal zich naar beste kunnen inspannen de opdrachten met zorg uit te voeren betreft het ontwerp en zal de uitvoering daarvan leveren zoals gewent.

2. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan AVEQ IM aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan AVEQ IM worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig AVEQ IM zijn verstrekt, heeft AVEQ IM het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

Artikel 6. Wijzigingen en meerwerk

1. Indien AVEQ IM op verzoek of met voorafgaande instemming van de opdrachtgever werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de overeengekomen diensten en producten vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door opdrachtgever AVEQ IM worden vergoed volgens het tarief van 95 euro per uur of ander overeengekomen tarief.

2. Elke wijziging die geschiedt na het Functioneel Ontwerp brengt een meerwerk met zich mee. Hier zal een nacalculatie plaatsvinden en zal een schriftelijke bevestiging verzonden worden betreft het meerwerk.

Artikel 7. Duur en beëindiging

1. Contracten met betrekking tot domeinnaamregistratie en hosting kennen een opzegtermijn van 2 maanden. Deze contracten worden, behoudens tijdige opzegging met inachtneming van deze opzegtermijn, elk jaar stilzwijgend verlengd.

2. Onderhoudscontracten kennen een minimale looptijd van 1 jaar en worden ieder jaar stilzwijgend verlengd met 1 jaar. Na het verstrijken van de minimale looptijd kan de overeenkomst op elk moment schriftelijk worden opgezegd, met inachtneming van een opzegtermijn van 2 maanden.

3. AVEQ IM kan een overeenkomst met de opdrachtgever direct eenzijdig beëindigen wanneer de opdrachtgever zich niet, onbehoorlijk of onvolledig houdt aan de met AVEQ IM gesloten overeenkomst(en) inclusief de bijbehorende (betaling) voorwaarden.

4. AVEQ IM heeft het recht geleverde producten en diensten tijdelijk of geheel buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken indien opdrachtgever de overeenkomst en verplichtingen AVEQ IM niet nakomt of in strijd handelt met deze algemene voorwaarden. AVEQ IM zal de opdrachtgever hiervan in kennis stellen, tenzij dit in alle redelijkheid en billijkheid niet van AVEQ IM kan worden verlangd. De verplichting tot betaling van de verschuldigde bedragen blijft ook tijdens de buitengebruikstelling bestaan.

Artikel 8. Aansprakelijkheid en vrijwaring

1. AVEQ IM is tegenover de opdrachtgever niet aansprakelijk voor enige schade aan de zijde van opdrachtgever of derden geleden welke in verband staat met de opdracht, noch voor eventuele inbreuken op intellectuele eigendom, auteursrecht of merkenrecht. De opdrachtgever vrijwaart AVEQ IM voor aanspraken van derden ter zake.

2. AVEQ IM is niet verantwoordelijk voor de inhoud van de teksten, beeld en geluid op de website. Indien AVEQ IM hierop zou worden aangesproken door derden, vrijwaart de opdrachtgever haar ter zake.

3. Indien schade ontstaat welke in verband gebracht kan worden met het niet naleven van de verplichtingen genoemd in artikel 4, is de opdrachtgever gehouden deze schade volledig te vergoeden.

4. AVEQ IM en personen werkzaam in de opdracht ter uitvoering van de overeenkomst, kunnen op geen enkele wijze door opdrachtgever aansprakelijk worden gesteld voor de schade van welke aard dan ook, bedrijfsschade en andere gevolgschade door wie dan ook geleden, voortvloeiende uit, of in verband staande met door AVEQ IM geleverde of ter beschikking gestelde producten of diensten, tenzij een dergelijke schade te wijten is aan opzet of grove schuld.

5. De aansprakelijkheid van AVEQ IM zal te allen tijde beperkt blijven tot het aan de opdrachtgever in rekening gebrachte of nog in rekening te brengen bedrag voor de verleende diensten, gemaximeerd tot het honorarium per schadegeval.

6. Elke aansprakelijkheid van AVEQ IM vervalt door het verloop van één jaar vanaf het moment dat de opdracht is voltooid.

Artikel 9. Overmacht

1. In geval van overmacht is AVEQ IM gerechtigd haar verplichtingen op te schorten of de overeenkomst als ontbonden te beschouwen, zulks zonder rechterlijke tussenkomst en zonder dat zij hierdoor tot schadeloosstelling verplicht zal zijn.

2. Onder overmacht wordt verstaan: elke vreemde oorzaak, die niet aan AVEQ IM kan worden toegerekend en die de nakoming van de overeenkomst belet, of in zo ernstige mate belemmert of bezwaarlijk maakt, dat die nakoming in redelijkheid niet van AVEQ IM kan worden gevergd.

3. AVEQ IM is niet aansprakelijk voor de gevolgen van gebeurtenissen bij een hostingprovider (zoals het uit de lucht gaan), domeinnaamregistrant of anderen waarop AVEQ IM geen invloed kan uitoefenen.

4. AVEQ IM heeft het recht om geleverde producten en diensten tijdelijk buiten gebruik te stellen indien onderhoudswerkzaamheden noodzakelijk zijn.

Artikel 10. Eigendomsvoorbehoud

1. De opdrachtgever is en blijft eigenaar van alle wachtwoorden en andere verkregen documenten die betrekking hebben op de website, domeinnaam en hosting. Deze gegevens worden niet aan derden verstrekt zonder uitdrukkelijk tevoren gevraagde en gegeven toestemming van de opdrachtgever.

2. De door AVEQ IM vervaardigde website is en blijft na betaling van de overeengekomen verschuldigde vergoeding eigendom van de opdrachtgever.

3. Door AVEQ IM of anderen ontwikkelde scripts en programma's gebruikt in en/of bij het tot stand komen van de website blijven eigendom van AVEQ IM.

Artikel 11. Geschillenbeslechting

1. De rechter in de vestigingsplaats van AVEQ IM is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de kantonrechter bevoegd is. Niettemin heeft opdrachtnemer het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.

2. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

Artikel 12. Toepasselijk recht

1. Op alle overeenkomst tussen opdrachtnemer en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

AVEQ Interactieve Media BV

Koppelstokstraat 81
2583 CB Den Haag
Telefoon: 070 306 25 46
Internet: www.aveq-groep.nl
Geldig vanaf 28 augustus 2008